

## POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestra razón de ser como empresa, como **AGENCIA DE COMUNICACIÓN INTEGRAL.**, es conseguir la total satisfacción de los clientes que confían en nosotros, desde un compromiso de calidad y que satisfaga completamente sus expectativas.

Para ello ofrecemos soluciones reales y creativas para la comunicación integral a través del diálogo constante con nuestros clientes

Desde la Alta Dirección nos aseguramos de que todas nuestras actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política, considerando la Calidad como un factor que debe estar presente en el conjunto de nuestras actividades y que es responsabilidad de todos y cada uno de nosotros.

La política de Calidad de **BETA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, S.L.** tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con nuestros clientes, ofreciendo un servicio permanente, oportuno y efectivo. Para ello, todos nuestros departamentos trabajan de forma coordinada para ofrecer un producto de calidad.

La Alta Dirección, además, garantiza la disponibilidad de los recursos físicos y humanos necesarios para la realización de referidos objetivos, creando un equipo humano debidamente cualificado y preparado, lo suficientemente amplio.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son:

- Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos, justo en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido.
- Ser conscientes de nuestras limitaciones, aceptando únicamente aquello para lo que estamos preparados.
- Aumentar la fidelización y la confianza de nuestros clientes en nuestra organización y en nuestros servicios.
- Mejora continua del servicio de atención al cliente.
- Promoción de los recursos técnicos y humanos para la mejora continua con la información y formación como pilares básicos.
- Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

**BETA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, S.L.** basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas asegurando la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

CIUDAD REAL, 03 de FEBRERO de 2011

