

Nuestra razón de ser, como **AGENCIA DE COMUNICACIÓN DE SERVICIOS PLENOS**, es conseguir la total satisfacción de los clientes que confían en nosotros, desde un compromiso de calidad que responda totalmente a sus expectativas.

Para ello, **BETA COMUNICACIÓN Y DISEÑO** ofrece soluciones reales y creativas para la comunicación integral a través del diálogo constante con nuestros clientes.

Desde la Dirección nos aseguramos de que todas nuestras actividades, productos y servicios se desarrollan en el marco establecido en la presente Política y que sean apropiados al propósito y el contexto de la organización. Consideramos la Calidad como un factor esencial para el conjunto de nuestras actividades, que es responsabilidad de todos y cada uno de nosotros.

*“La política de Calidad de BETA COMUNICACIÓN Y DISEÑO, tiene como principal objetivo, la satisfacción de las necesidades explícitas e implícitas pactadas con nuestros clientes, mediante la prestación de un servicio permanente, oportuno y efectivo.”*

La Dirección garantiza también la disponibilidad de los recursos humanos y materiales necesarios para la realización de los referidos objetivos, mediante la creación de un equipo debidamente cualificado y preparado y adecuadamente dimensionado que actúe, siempre, bajo el compromiso del cumplimiento de los requisitos exigidos.

Los principios en que se basa esta Política de Calidad son los siguientes:

- **Cumplir eficaz y puntualmente con los compromisos adquiridos**, en la medida y el tiempo en que nos hemos comprometido.
- **Ser conscientes de nuestras limitaciones** para aceptar únicamente aquello para lo que estamos preparados.
- **Aumentar la fidelización y la confianza de nuestros clientes** en nuestra organización y nuestras capacidades, mediante la prestación de un servicio de calidad.
- **Mejora continua del servicio de atención al cliente.**
- **Promoción de los recursos técnicos y humanos** para la mejora continua, con la información y la formación como pilares básicos.
- **Integración de todos los trabajadores de la empresa en el Sistema de Calidad** haciéndoles copartícipes en la consecución de los objetivos marcados.

Esta política proporciona un marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos de calidad.

**BETA COMUNICACIÓN Y DISEÑO**, basa su política en el desarrollo satisfactorio de cada una de las funciones anteriormente descritas y asegura la imparcialidad, integridad y confidencialidad de la información obtenida en el transcurso de sus actividades.

Ciudad Real, 27 de julio de 2017

  
LA DIRECCIÓN  
B-1706319  
C/... Ciudad Real www.betacom